

MAG Hitel Zrt.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Módosítás / hatálybalépés dátuma	Módosítás megnevezése	Felelős	Aláírás
2021. július 20.	Alapdokumentum	Györbiró-Szabó Gergő	

Tartalomjegyzék

I.	A szabályzat célja	3
II.	A szabályzat jogszabályi háttere	3
III.	A szabályzat hatálya	4
IV.	Fogalmi meghatározások	4
V.	Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei	7
VI.	Az adatkezelés alapelvei	7
VII.	Az adatkezelés jogalapjai	9
VIII.	Az adatkezelés céljai	10
IX.	A Társaság által kezelt adatok köre, forrása	11
X.	A Társaság adatkezelésének időtartama	13
XI.	A személyes adatok törlése, anonimizálása	14
XII.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	14
XIII.	Az érintettek jogai	15
XIV.	Adatkezelési kérelmekhez kapcsolódó eljárási szabályok	18
XV.	A speciális adatkezelésekre vonatkozó szabályok	19
XVI.	Adatbiztonság	21
XVII.	Adatvédelmi incidensek	22

I. A szabályzat célja

A jelen szabályzat célja, hogy biztosítsa a MAG Hitel Zrt. (a továbbiakban: Társaság) tevékenysége során a személyes adatok védelméhez fűződő információs önrendelkezési jog érvényesülését; meghatározza a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatkezelési előírásokat a Társaság által kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében.

A Társaság tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen a GDPR Rendeletben (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről) foglaltaknak.

A szabályzat kiadásának fontos célja továbbá, hogy megismerésével és betartásával a Társaság alkalmazottai képesek legyenek a természetes személyek adatainak kezelését jogszerűen végezni.

II. A szabályzat jogszabályi háttere

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR Rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló (továbbiakban: Hpt.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény a Számvitelről (Számv. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 42/2015. (III.12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;
- minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

III. A szabályzat hatálya

A jelen szabályzat visszavonásig érvényes.

1. Személyi hatály:

A szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaság munkavállalóira és egyéb munkajogi jogviszonyban lévő valamennyi munkatársára, akik munkájuk végzése során vagy egyéb céllal a szabályzat tárgyi hatálya alá tartozó adatokat vagy dokumentumokat, információkat hoznak létre, tárolnak, használnak vagy továbbítanak, valamint azokra, akik ilyen tevékenységekkel kapcsolatosan döntéseket hoznak.

A szabályzat hatálya kiterjed továbbá a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló természetes személyekre, akik adatait a jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá a gazdálkodó szervezetekre a velük kötött szerződésben, illetve titoktartási nyilatkozatban rögzített mértékben, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

2. Tárgyi hatály:

A szabályzat hatálya kiterjed a Társaságnál előforduló minden adatkezelésre és adatfeldolgozásra, amely

- a) természetes személy személyes adataira
- b) közérdekű adatokra

vonatkozik, beleértve az adatkezelés minden elemét, függetlenül attól, hogy az elektronikusan vagy papír alapon történik.

E szabályzat hatálya a Társaság mindazon adatkezeléseire kiterjed, amely:

- a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló vagy korábban állt személyek adatait tartalmazza,
- a Társasággal ügyfélkapcsolatot létesíteni kívánó személyek adatait tartalmazza,
- azon személyek adatait tartalmazza, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló személyekhez oly módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Társaság szolgáltatásához szükséges,
- azon személyek adatait tartalmazza, akik a Társasággal munkajogi vagy egyéb megbízási, ill. szerződéses jogviszonyban állnak.

3. Területi hatály:

A szabályzat területi hatálya kiterjed a Társaság székhelyén és telephelyén lévő épületben lévő irodára, továbbá mindazon helyiségekre, amelyekben a szabályzat tárgyi hatálya alatt meghatározott elektronikus adatokat vagy dokumentumokat, információkat hoznak létre, tárolnak, használnak vagy továbbítanak.

IV. Fogalmi meghatározások

A Szabályzat alkalmazása során a GDPR Rendeletben és az Info tv.-ben meghatározott fogalmi meghatározások az irányadók, így különösen:

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely a Társaság nevében személyes adatokat kezel.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.
- **adattörlés:** a személyes adatok felismerhetetlenné tétele, olyképpen, hogy a törölt adatok helyreállítása többé nem lehetséges.
- **adativédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **automatikus döntéshozatal:** olyan eljárás melynek során kizárólag automatikus adatkezelésen alapul az adatkezelő által meghozott döntés.
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosítot, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Az érintettek csoportján belül a Társaság adatkezelései vonatkozásában elkülöníthető csoportok:
 - ügyfelek,
 - volt ügyfelek,
 - egyéb érintettek a Társaság ügyfelein kívüli személyek együttesen hivatkozva:
 - potenciális ügyfelek,

- közreműködők: az ügyfélnek nem minősülő azon személyek, akiknek adatait, a rájuk vonatkozó információkat a Társaság kezeli, elsősorban az ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán (különösen, de nem kizárólag érve ezen személy alatt az ügyfél képviselőjét, megbízottját, a biztosítékot nyújtó személyeket (kezes, zálogkötelezett, stb.), további jogosultakat és kötelezetteket, a nem természetes személy ügyfél ügylete kapcsán közreműködő természetes személyeket); továbbiakban ezen személyek együttesen hivatkozva,
 - vásárolt követelések esetén az adósok, adóstársak, kötelezettek (vagy azok hozzátartozói),
 - további személyek: fenti kategóriák egyikébe sem tartozó olyan természetes személyek, akiknek adatait a Társaság valamely jogalap alapján, de nem az ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán kezeli.
- **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
 - **érintett tiltakozása:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
 - **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
 - **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
 - **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
 - **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
 - **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági

helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

- **ügyfél:** minden természetes, vagy jogi személy, aki, vagy amely a Társaságtól pénzügyi-, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.

V. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Társaság által kezelt személyes adat vonatkozásában az adatkezelő a Társaság (amennyiben nem közös adatkezelés folyik).

Elérhetőség:

Név: MAG Hitel Zrt.

Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 2. em. 8.

E-mail cím: iroda@maghitel.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kötelezett.

VI. Az adatkezelés alapelvei

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A Társaságnak az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végeznie, azaz az érintett számára átláthatónak kell lennie, hogy személyes adatait a Társaság hogyan kezeli, ennek érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásnak is közérthetően és könnyen elérhetőnek kell lennie világosan és egyszerű nyelvezettel megfogalmazottan.

A jogszerűség elve alapján a Társaság kizárólag a GDPR által elismert valamely jogalap megléte esetén kezel adatot (az adatkezelés jogalapjáról az érintetteket tájékoztatnia kell), eljárásában a tisztességesség alapvető követelményét érvényesíti (az érintett alanya és nem pusztán tárgya az adatkezelésnek).

A Társaság a személyes adatok kezelése során

- a vonatkozó jogszabályok – így többek között, de nem kizárólag a Hpt., a GDPR és az Info tv. – és felügyeleti szervek iránymutatásai és
- ügyfelek esetén a Társaság Üzletszabályzatának rendelkezései, a vonatkozó ágazati üzletszabályzatok rendelkezései és
- a jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat,
- az ügyfelekkel kötött szerződések,
- az ügyfelek vagy érintettek egyoldalú nyilatkozatai, valamint

- a vonatkozó az adatok védelmére vonatkozó belső szabályzatok rendelkezései szerint jár el.

2. Célhoz kötöttség elve

A Társaság kizárólag célhoz kötötten kezel személyes adatot a célnak megfelelő módon és mértékben. A Társaság a személyes adatok tervezett kezelésének céljairól tájékoztatást nyújt az érintettek részére.

3. Korlátozott tárolhatóság és adattakarékosság elve

A Társaság a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásáig, az ahhoz szükséges ideig és mértékben kezelheti. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a kezelt adatoknak pedig az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie. A Társaság által kezelt személyes adatok mindegyike valamely célhoz kötötten (gyakran egy-egy adat több célhoz köthető) kezelt.

Különleges adatot a Társaság főszabály szerint nem kezel, ha valamely oknál fogva mégis szükséges ilyen típusú adat kezelése, a Társaság külön figyelemfelhívással él az érintett irányában, azzal együtt, hogy a különleges adat kezeléséhez az érintett kifejezett, önkéntes, hozzájárulása megadását kéri.

4. Adatpontosság elve

Az adatkezelés során a Társaság ésszerű keretek között mindent megtesz annak biztosítására, hogy az általa kezelt adatok pontosak és teljesek legyenek, továbbá, ha az adatkezelés céljára tekintettel az szükséges, úgy az adatok naprakészsége érdekében is megtesz minden ésszerűen elvárható lépést.

A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek az érintett által a Társaság részére megadott adatok hiányos, pontatlan vagy hibás volta okán keletkeznek. Az ügyfél szerződéses kötelezettsége, hogy a Társaságnak megadott adataiban történő változást haladéktalanul jelezze a Társaság részére.

5. Integritás és bizalmas jelleg elve

A Társaság az adatkezelés során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A Társaság a bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatok esetében biztosítja, hogy azokhoz a Társaságon belül is csak az illetékes munkatársak férjenek hozzá, minden fentiek szerinti intézkedést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje a biztonság olyan sérülését, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Társaság e körben felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a Hpt. és a vonatkozó egyéb jogszabályok a Társaság által alkalmazott informatikai rendszer vonatkozásában előírják a rendszerelemek zártságát, és azon követelményeket, hogy a használt informatikai rendszernek mindenkor képesnek kell lennie megakadályoznia az informatikai rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint annak észrevétlen módosítását. Az informatikai rendszernek meg kell felelnie továbbá az általános információbiztonsági zártági követelményeknek is. Ennek érdekében a Társaság adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zártági követelmények teljesülését.

6. Elszámoltathatóság elve

A Társaság felelős a fenti adatkezelési elveknek való megfelelésért és mindenkor képesnek kell lennie igazolnia azt, hogy az adatkezelésre irányadó szabályoknak megfelel.

Az adatkezelés alapelveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

A Társaság adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és abúntetőjogi felelősséggel tartozik a személyes adatok jogszerű kezeléséért. Amennyiben az alkalmazott tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

VII. Az adatkezelés jogalapjai

A Társaság adatkezeléseinek lehetséges jogalapjai:

1. Szerződéses jogalap

Szerződéses jogalap esetén az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az érintett által a szerződéses jogviszony kérelmezése, vagy a szerződés létrehozása során megadott azon személyes adatokat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek, vagy a szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek ezen jogalap alapján kezeli a Társaság.

2. Jogi kötelezettség jogalap

Személyes adat kezelhető akkor, amikor azt törvény vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Kötelező, jogszabályon alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatkezelő személyét, az adatok megismerhetőségét és az adatkezelés időtartamát az adatkezelést elrendelő törvény vagy rendelet határozza meg.

Amennyiben a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg,

a Társaság az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

3. Jogos érdek jogalap

A Társaság jogosult az érintett személyes adatait kezelni abban az esetben is, ha az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél, vagy akár az érintett jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve az előző két esetben, hogy az érdek érvényesítése az érintett személyes adatainak védelméhez kapcsolódó korlátozással arányban áll. (Ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, úgy ezen jogalap nem alkalmazható.)

Ezen jogalap csak abban az esetben alkalmazható, ha az ez alapján szükséges adatkezelés feltétlenül szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez, és az érdek jogszerű, megalapozott.

Ilyen adatkezelés esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a vonatkozó jogos érdekről.

4. Hozzájáruláson alapuló jogalap

A Társaság az érintett hozzájárulása alapján is kezelhet személyes adatot.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az érintett a hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell közölni.

A Társaság az érintett hozzájárulását csak szűk körben kéri az adatkezeléshez, abban az esetben, amennyiben az előzőekben hivatkozott jogalapok egyike alapján sem valósulhat meg az Adatkezelés. Ilyen esetekben a hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, tájékoztatáson (jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat ismeretén) alapulónak és egyértelműnek kell lennie.

Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

VIII. Az adatkezelés céljai

A Társaság az érintett által rendelkezésre bocsátott, továbbá a Társaság számára hozzáférhetővé tett személyes adatokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokból kezelheti:

- az érintettek azonosítása, személyazonosságuk igazoló ellenőrzése, adataik, okmányaik lekérdezése központi nyilvántartásokból;

- a Társaság és az ügyfél között pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződéses jogviszony, eseti megbízásban foglalt kötelezettségek és jogok teljesítése / érvényesítése / a kötelezettségek teljesítése megtörténtének ellenőrzése, a szerződésben foglaltak szerinti együttműködés az ügyféllel, az ügyfél részére tájékoztatása adása, kapcsolattartás az ügyféllel, a szerződésben foglaltak szerinti elszámolás biztosítása, a Társaság az ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettség teljesítése;
- kockázat elemzés és értékelés, kockázatmentés; monitoring; ügyfél- és ügyletminősítés;
- ügyfélkiszolgálás biztosítása;
- panaszkezelés és vitarendezés, esetleges peres és nemperes eljárások;
- követelés behajtás;
- pénzmosás- és terrorizmus finanszírozása megelőzése, csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, közvélemény-kutatás,
- statisztikai adatszolgáltatás/elemzés;
- ügyfélprofil létrehozása, az ügyfél adatainak elemzése;
- üzleti ajánlatok adása, marketing célú adatkezelés;
- a Társaság vagy a harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése;
- a Társaság tevékenységének ellenőrzése, az ennek érdekében a Társaságtól elvárt intézkedések biztosítása;
- személy-és vagyonvédelem;
- jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése (jogszabály alapján kötelező adatszolgáltatás, KHR részére történő adatátadás, hatósági megkeresések – nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság – megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése, támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás stb.).

A további ügyletspecifikus adatkezelési célokat az egyedi szerződések, nyilatkozatok és az ágazati üzletszabályzatok tartalmazzák.

A Társaság a GDPR által meghatározott feltételek mellett jogosult arra, hogy az adatkezelés eredeti céljától eltérő céllal is kezelje az érintett adatait, ha ezen célú adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával. Eltérő célból történő adatkezelés esetén az érintettet minden releváns információ megadásával tájékoztatni szükséges.

IX. A Társaság által kezelt adatok köre, forrása

A Társaság által kezelt adatok köre függ attól, hogy az adott érintett milyen érintetti kategóriába tartozik, továbbá milyen célból és milyen jogviszony alapján kezeli a Társaság a vele kapcsolatos személyes adatokat.

1. A Társaság tipikusan az alábbi adatokat kezeli az érintettekről:

a. A Társaság az ügyfél, illetve az ügyfelek nevében eljáró személyek (képviselők, rendelkezésre jogosultak, meghatalmazottak) és további érintettek személyazonosságának igazoló ellenőrzése megtétele érdekében, továbbá a Pmt. szerinti kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli különösen az alábbi adatokat:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- anyja születési neve,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, lakcímkártya száma, másolata,
- azonosító okmányának típusa és száma (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél, nem magyar állampolgár esetén esetlegesen egyéb azonosító okmány) száma,
- az azonosító okmány másolata fényképpel,
- az érintett aláírása,
- kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó személyes adatok,
- meghatalmazásban szereplő személyes adatok, képviseleti jog igazolásában szereplő esetleges további személyes adatok,

A Pmt. 8-9.§-ai alapján a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkoztatáshoz kapcsolódóan a tényleges tulajdonos alábbi adatait:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét,
- a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét,
- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó személyes adatok,

A Pmt.10. §- alapján:

- üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát,
- ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
- a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),
- adott esetben pénzeszközök forrására vonatkozó információkat.

A Pmt. 57. § (2) bekezdésben foglaltak alapján az üzleti kapcsolattal, ügyleti megbízással kapcsolatosan keletkezett okiratokban lévő valamennyi személyes adatot.

b. Kapcsolattartáshoz, a nem ügyfélnek minősülő érintettel való kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok különösen, de nem kizárólag:

- lakcím, levelezés cím,
- telefonszám, fax szám,
- email cím.

c. Kockázatkezeléssel, ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatban az érintett által megadott információk, így különösen, de nem kizárólag:

- jövedelmi, vagyoni viszonyokra vonatkozó adatok,
- családi állapotra, háztartásra vonatkozó adatok,
- munkaviszonyra, tagsági viszonyra vonatkozó adatok.

2. Az egyes pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt további adatok:

a. Hitelnyújtás

- az igényelt hitel adatai,
- hiteligényléssel, hitelbírálattal, ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok,
- hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitellel kapcsolatos adatok,
- hitel célját, vagy hitel biztosítékát jelentő ingatlannal (adásvételi szerződésben szereplő adatok, tulajdoni lapon szereplő adatok, értékbecsléshez kapcsolódó adatok, alaprajz, használatbavételi engedély, használati megosztási megállapodás, bérleti szerződésben szereplő adatok stb.) vagy egyéb biztosítékkal kapcsolatos adatok,
- Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő bejelentési kötelezettséggel összefüggő adatok.

b. Követelésvásárlás

- vásárolt követelés adatai,
- a követelés értékelés során az adóssal, egyéb kötelezettekkel kapcsolatos adatok,
- hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitellel kapcsolatos adatok,
- a vásárolt követelés biztosítékát jelentő ingatlannal (adásvételi szerződésben szereplő adatok, tulajdoni lapon szereplő adatok, értékbecsléshez kapcsolódó adatok, alaprajz, használatbavételi engedély, használati megosztási megállapodás, bérleti szerződésben szereplő adatok stb.) vagy egyéb biztosítékkal kapcsolatos adatok,
- Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő bejelentési kötelezettséggel összefüggő adatok.

3. A Társaság által kezelt adatok forrása:

- az érintettől való adatgyűjtés,
- más adatkezelőktől történő adatátvétel.

Más Adatkezelőktől történő adatátvétel az alábbi feltételek valamelyike fennállása esetén lehetséges:

- az adatátadást- átvételt jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi,
- az adatátadásról a Társaság és az adatátadó szerződésben megállapodtak és az érintett az adatátadáshoz az eredeti adatkezelő számára hozzájárulását adta,
- amennyiben az jogos érdek érvényesítés érdekében elengedhetetlen.

X. A Társaság adatkezelésének időtartama

A Társaság adatkezeléseinek időtartama változó, elsősorban az adatkezelés jogalapjától függ.

a. Szerződéses jogalap esetén

A Társaság és az ügyfél között létrejött Pmt. szerinti üzleti kapcsolat esetén, a Társaság a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt rendel el.

Eseti megbízás tekintetében a megbízás teljesítésétől kell számítani a 8 éves megőrzési időt.

b. Létre nem jött szerződések esetén:

Amennyiben az érintett kezdeményezése ellenére a szolgáltatási szerződés nem jön létre a Társaság és az érintett között, úgy a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos személyes adatnak minősülő adatokat a Társaság addig kezelheti, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatosan igény érvényesíthető. Ez jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, a Ptk-ban meghatározott általános elévülés időtartama, azaz 5 év.

c. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén
Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Társaság a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az ügyfél személyes adatait.

d. Jogos érdek esetén:
A Társaság vagy a Társasággal kapcsolatban álló harmadik felek (esetlegesen maga az érintett) jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, a jogos érdek megszűnésétől számított 8 év.

e. Hozzájárulás esetén:
Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Társaság az érintett személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Amennyiben a Társaság valamely személyes adat kezelésére jogosult, a személyes adat kezelésére való joga alapján a Társaság kezeli az adott személyes adatot tartalmazó valamennyi kapcsolódó dokumentációt is a dokumentáción szereplő személyes adat teljes kezelési időtartama alatt.

XI. A személyes adatok törlése, anonimizálása

A Társaság által kezelt adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. Ennek megfelelően a Társaság kizárólag a vonatkozó adatkezelés cél megvalósulásáig (megőrzési idő leteltéig) kezeli, azt követően a személyes adatokat választása szerint törli vagy anonimizálja. Az adattörlést vagy anonimizálást oly módon valósítja meg, hogy a személyes adatok ezt követően ne legyenek semmilyen módon visszaállíthatóak.

A Társaság fentiekben túlmenően törli az érintett személyes adatait, ha

- az érintett kéri és törlésnek nincs akadálya (jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az érintett a hozzájárulását visszavonta (ha jogi kötelezettség teljesítése érdekében nem szükséges az adatok megőrzése, továbbá nem merül fel a jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége),
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte,
- jogszabály, vagy bíróság/hatóság jogerős határozata az adatok törlését elrendelte.

XII. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Társaság az érintett személyes adatait az alábbi címzetti kategóriák részére, az alábbi jogalapon továbbítja:

a. Adatfeldolgozó igénybevétele, kiszervezett tevékenységek

A Társaság jogosult arra, hogy – a GDPR vonatkozó rendelkezései betartása és az ügyfelek tájékoztatása mellett – az adatkezelési feladatok végrehajtásával adatfeldolgozót bízjon meg, és annak részére az ügyfél személyes adatait továbbítsa az adatfeldolgozó feladatainak ellátásához szükséges

mértékben, kizárólag azon időtartamig ameddig a Társaság jogosult a személyes adatok kezelésére. A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozót vehet igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR szerinti végzése vonatkozásában. A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók jegyzéke megtalálható az 1. számú Mellékletben.

A Társaság a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében az érintett személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók részére továbbíthatja. A kiszervezett tevékenységet végzők felsorolása megtalálható a Társaság mindenkor hatályos Üzletszabályzata 1. számú mellékletében.

b. További adattovábbítások

Fentiekén túlmenően további adatátadásokra a Társaság akkor jogosult/köteles, ha:

- arra jogszabályi rendelkezés jogosítja/kötelezi (pl. hatóság részére történő adatszolgáltatás),
- a szerződés teljesítése ezt szükségessé teszi (pl. a szerződés közjegyzői okiratba foglalása érdekében),
- az érintett ahhoz hozzájárul,
- a Társaság jogos érdeke ezt szükségessé teszi (beleértve, ha az a Társaságnak az ügyféllel szemben fennálló követelése érvényesítéséhez, eladásához szükséges),
- az ügyféllel megkötött szerződése teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése ezt szükségessé teszi, mert az adott szolgáltatást a Társaság ezen közreműködővel együtt biztosítja,
- a Hpt. szerinti állomány-átruházás esetén.

Az adattovábbítások címzettjeiről, illetve a címzetti kategóriákról a Társaság az ügyfél kérelmére tájékoztatást ad.

XIII. Az érintettek jogai

a. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Társaság a jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglalta össze az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletekkel kapcsolatos tudnivalókat.

b. Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az érintett kérelmezheti az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Társaságtól a kezelt személyes adatairól továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték,
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról való tájékoztatás,

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- ha a személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelmezheti, azt a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja egy alkalommal ingyenesen. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

c. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben a vonatkozó személyes adatot a Társaság pontatlanul/hiányosan kezeli.

Amennyiben a személyes adat helyesbítéshez/kiegészítéshez való jog gyakorlása a Társasággal kötött szerződésében szereplő személyes adat módosulását eredményezné, azt a Társaság által a szerződésmódosításra irányadó szabályok szerint teheti meg az Érintett.

d. Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog

Az érintett kérelmezheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adat kezeléséül alapul szolgáló adatkezelési cél megszűnt,
- az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésének nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte,
- arra az adatkezelőt bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8 cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt fentiek szerint törölni köteles, az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a személyes adatok törlését.

e. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely Unió tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- f. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése

Az érintett kérheti, hogy a Társaság ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Társaság részéről.

- g. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa, rá vonatkozóan a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy szerződéses jogalapon alapul,
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Továbbá jogosult arra, hogy kérje a Társaságtól ezen adatok továbbítását – ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére.

- h. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Társaság általi jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- i. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha a személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Társaság a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

- j. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást – kifogás joga

Abban az esetben, ha a Társaság jogosult arra, hogy olyan eljárást alkalmazzon, amelynek keretében az automatikus döntéshozatal – ideértve a profilalkotást – alapján meghozott döntés hatálya az érintettre kiterjedjen, úgy az érintett jogosult arra, hogy a Társaság részéről emberi beavatkozást igényeljen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

- k. Jogorvoslat joga

Az érintettnek jogában áll jogai vonatkozásában az adatkezelőtől tájékoztatást kérni, továbbá jogai vélt megsértése esetén az adatkezelőhöz fordulni.

Az érintettnek jogában áll, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz – továbbiakban: NAIH - forduljon, annak eljárását kezdeményezze. (A NAIH elérhetőségei: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszám 06 1 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu.)

Az érintettnek jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

XIV. Adatkezelési kérelmekhez kapcsolódó eljárási szabályok

A Társaság az érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti. Az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb harminc napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy, ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

a. Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák

Az érintett személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségeken közölheti a Társasággal:

- postai úton, levélben a Társaság postai címére való megküldéssel: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 2. em. 8.
- az iroda@maghitel.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Társaság székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal,
- a Társaság központi telefonszámán megtett nyilatkozat útján: +36 1 445-0446,

b. Érintetti kérelemhez kapcsolódó azonosítási kötelezettség

Az érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az érintett, vagy az általa a Társaság Panaszkezelési Szabályzatában rögzítettnek megfelelő meghatalmazás alapján az érintett meghatalmazottja gyakorolhatja.

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy tekintettel a Társaság Érintett vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme, adott esetben Társaságtitok, üzleti titok stb.), a Társaság a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően az Érintetti kategóriára (Ügyfél, Potenciális ügyfél stb.) tekintettel, az Érintett azonosítását elvégzi. Az Érintett kérelmének/kérésének a Társaság kizárólag az Érintett jelen Adatvédelmi tájékoztató szerinti azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az Azonosítás lehetővé tétele érdekében kérjük, hogy minden esetben tüntesse fel a kérelmén személyes azonosító adatait.

Amennyiben az Adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során a Társaság banktitoknak minősülő személyes adatot harmadik személy részére köteles átadni, a banktitok védelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a kérelmet a Társaság teljes bizonyító erejű okirati vagy közokirati formában tudja elfogadni.

A Társaság a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérések teljesítését/arra történő válaszadást indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb azonban a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a Társaság a meghosszabbításról az Érintettet tájékoztatni köteles az eredeti határidőn belül.

Amennyiben a kérelem alapján az Érintett nem azonosítható jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt szabályok szerint, úgy a Társaság az Érintettet megkeresi –amennyiben arra ésszerű módon lehetősége

van - annak érdekében, hogy az Azonosítás megtörténhessen, ha az Azonosítás nem tud megtörténi, a kérelmet a Társaság nem tudja érdemben megválaszolni. Az Azonosítás megtörténtéig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Amennyiben az Érintett a Társasághoz benyújtott Panasza keretében nyújt be Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet a Társasághoz, úgy a Társaság azt a Panaszra adott válasz keretében is megválaszolhatja.

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Társaság a kérelem megválaszolását elektronikus úton, vagy postai úton teljesítse – postai úton történő megküldés esetén a Társaság által nyilvántartott címre címzetten kerül megküldésre a levél -, ha a kérelem teljesítését az Érintett elektronikus úton kéri, a Társaság abban az esetben tudja ezt teljesíteni, ha az megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések mellett ez lehetséges, ha nem úgy postai úton küldi meg a választ.

XV. A speciális adatkezelésekre vonatkozó szabályok

a. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Társaság nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

b. Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó további tudnivalókat a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.

c. A Társaság panaszkezelésével kapcsolatos adatkezelés

A Társaság panaszkezelésével kapcsolatos adatkezelésére vonatkozó további információkat a Társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmaz.

d. A Társasághoz állaspályázatot benyújtó érintettekkel kapcsolatos adatkezelés

A pályázók személyes adatait a Társaság a pályázó jelentkezésének elbírálása érdekében, az elbírálás eredményéről történő érintetti értesítésig kezeli, kivéve, ha az érintett a pályázat benyújtása során, vagy az elbírálás során kifejezett és önkéntes nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a személyes adatait ezt követően is kezelje, annak érdekében, hogy személyét érinthető aktuális állaspályázatra figyelmét felhívhassa. Ezen hozzájárulás alapján a Társaság az érintetti adatokat további egy éves időtartamban kezeli.

e. Marketing célú adatkezelés

A Társaság marketing célú adatkezeléséhez kapcsolódó alapvető információkat az 2. számú Mellékletben találja meg.

f. Hangfelvétel készítés és a hanghívás adatainak rögzítése

A Társaság a vele telefonon kapcsolatot felvevő érintettel folytatott telefonbeszélgetést, illetőleg a Társaság által kezdeményezett bármely telefonhívást jogszabály alapján köteles hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt panaszkezelési, igényérvényesítési, elszámolási és biztonsági célból köteles tárolni és felhasználni. A hangfelvételek tárolására a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. Amennyiben a hangfelvétel jogok és kötelezettségek gyakorlásához, teljesítéséhez szükséges – így különösen, ha a hangfelvétel szerződéses nyilatkozatot, ügyleti megbízást tartalmaz – a Társaság köteles a felvételt jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az igények érvényesíthetőségének elévülését követő öt évig megőrizni és felhasználni.

g. Kép- és videofelvétel készítés

A Társaság kép- és videofelvételt nem készít.

h. A Társaság honlapjával, illetve egyéb elektronikus alkalmazásaival kapcsolatos adatkezelés

A Társaság honlapján található Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül vagy a Társaság honlapján kapcsolatfelvétel céljára megadott e-mail címre beérkező személyes adatokat a Társaság a kapcsolatfelvételi igény beérkezésétől az elbírálás eredményéről történő érintetti értesítésig kezeli, kivéve, ha az érintett a kapcsolatfelvételi kérelem benyújtása vagy az elbírálás során kifejezett és önkéntes nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a személyes adatait ezt követően is kezelje (hitelkapcsolat vagy egyéb pénzügyi szolgáltatásnyújtási kapcsolat kialakítása érdekében). Ezen hozzájárulás alapján a Társaság az érintetti adatokat további egy éves időtartamban kezeli.

i. A Társaság nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatásaival kapcsolatos szerződési kapcsán történő adatkezelés

A Társaság nem pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tárgyú – a Társaság, mint gazdasági társaság működésével kapcsolatos szerződési vonatkozásában az általában kapcsolattartás céljából megjelölt érintetti személyes adatokat a Társaság jogos érdek jogalap alapján a szerződés megszűnését követő Ptk-beli általános elévülési időn belül (5 év) kezeli.

j. Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé

Az érintett hozzájárulása alapján a Társaság jogosult arra, hogy az érintett által szolgáltatott adatokat ellenőrizze, továbbá a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, vagy jogszabály alapján bármely hatóság adatszolgáltatása alapján vagy egyébként nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az érintett nevében eljáró személy arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen az aktuális ügylet és az abból származó esetleges követelés behajtására tett intézkedés során. Az ellenőrzésre vonatkozó felhatalmazás hiányában, alapos okból a Társaság megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét pedig kizárja. Amennyiben az érintett nevében eljáró személy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy nyilatkozatával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

k. Dokumentumok kezelése és másolása

A Társaság jogosult az érintettől a szerződésekben foglalt szolgáltatások ellátása, az érintett kötelezettségeinek ellenőrzése, a Társaság vállalásainak teljesítése céljából az érintett személyi-, hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat

akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni. A szolgáltatott dokumentumoknak – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredetinek vagy közjegyző által hitelesített másolatnak kell lenniük. Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, a Társaság az egyes pénzügyi termékek igénylése esetén az igénylő arcképes személyazonosító igazolványáról másolatot készít, és azt kockázatkezelés, valamint a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig, illetve a jogszabályokban előírt, esetlegesen ennél hosszabb ideig felhasználja.

l. Kockázatmegelőzés és kockázatkezelés céljából végzett adatkezelés

A Társaság a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése előtt jogosult ellenőrizni, hogy a szerződni kívánó fél (leendő ügyfél) részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Ennek érdekében jogosult az érintettől a kockázatértékelés céljából adatokat, dokumentumokat kérni, és jogosult azokat elemezni, ellenőrizni, jogosult továbbá a rendelkezésére álló adatállományokat az elemzés és ellenőrzés céljából felhasználni.

m. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés

A Társaság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatot szolgáltat harmadik személy, hatóság részére. Az ilyen adatkezelés jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelés.

n. Egyes azonosítók kezelése

A Társaság jogosult kezelni azon azonosítókat, amelyek szükségesek a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az érintett és a Társaság között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán a Társaságnak adókötelezettsége – ideértve az adatszolgáltatási kötelezettséget is – keletkezik, a Társaság jogosult kezelni az érintett adóazonosító jelét.

XVI. Adatbiztonság

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az adatbiztonság megtervezésekor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

XVII. Adatvédelmi incidensek

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

Amennyiben az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri őket, vagy ezeket vélelmezik, akkor jogosultak adatvédelmi bejelentést tenni a Társaság elérhetőségein szóban vagy írásban.

A Társaság megvizsgálja az érintettek bejelentéseit, valamint a saját működésében tapasztalt eseteket, amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, akkor azt haladéktalanul végrehajtja.

A Társaságnak, mint adatkezelőnek az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban az alábbi kötelezettségei vannak:

- A Társaság a tudomásszerzést követően – indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges – legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH), kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

- A Társaság az érintettet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

A tájékoztatás tartalmazza annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintettnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

- Az adatvédelmi incidensekről a Társaság nyilvántartást vezet, a kapcsolódó tények feltüntetésével, illetve az orvoslásra tett intézkedések rögzítésével.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles megőrizni.

1. számú Melléklet

Adatfeldolgozó megnevezése	Az adatfeldolgozás helye	Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenység
Credit Kontír Kft.	1088 Budapest, Szentkirályi utca 29-31. Bal. lház. félemelet 1/a.	Könyvvezetési, beszámoló készítési és adóbevallási feladatok elvégzése
KNOW-HOW Audit Kft.	2800 Tatabánya, Ifjúság út 23. földszint 2.	Könyvvizsgálói feladatok elvégzése
Tóthné dr. Uhljár Ildikó ügyvéd	1062 Budapest, Andrássy út 76. 3/2.	Szerződések készítése, követelések behajtásával kapcsolatos ügyvédi felszólítások küldése, a Társaság képviselte peres ügyekben
Barakuda Informatika Zrt.	1024 Budapest, Rózsahegy utca 1.	A Társaság által használt ügyviteli rendszer informatikai támogatása
Szalay Attila egyéni vállalkozó	1125 Budapest, Trencsényi utca 38.	Belső ellenőrzési tevékenység
BISZ Központi Hitelinformációs Zrt.	1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.	A KHR adatbázis kezelése a KHR törvényben foglaltak szerint

Tájékoztató a Marketing célú adatkezelésről

A MAG Hitel Zrt. (a továbbiakban: Társaság) marketing célú megkereséseink célja, hogy tájékoztassa Ügyfeleit, Potenciális ügyfeleit a Társaság termékeiről, programjairól ilyen tartalmú közvetlen megkeresések, ajánlatok, hírlevelek útján.

A hírlevelekben a Társaság a feliratkozónak rendszeres időközönként küld tájékoztatót a Társasággal kapcsolatos egyes információkról, a Társaság termékeiről. A hírlevelek reklámnak minősülő tartalmat is hordozhatnak.

A Társaság a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtörvény) vonatkozó rendelkezései alapján reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a postai címzett reklámküldemény kivételével - kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Társaság a marketing célú megkereséshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintetti nyilatkozatban közölt személyes adatairól a Reklámtörvény 6.§ (5) bekezdése alapján nyilvántartást vezet (továbbiakban: nyilvántartás). A Társaság a nyilvántartásban rögzített személyes adatokat a nyilatkozat visszavonásáig tartja nyilván és kezeli, és azokat harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adja át.

A Társaság az Érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt feltételek fennállása esetén megkeresheti. A Társaság nyilvántartást vezet arról, aki e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Társaság általi megkereséssel szemben.

Az Érintett tájékoztatást kérhet a nyilvántartásban rögzített személyes adatai marketing célú kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, illetve törlését vagy azok kezelésének korlátozását, továbbá megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga, - annak feltételei fennállása esetén - az adathordozhatósághoz való joga, továbbá jogsérelem esetén a jogorvoslathoz való jog (panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat - cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefonszám 06 1 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu -), továbbá bírósághoz fordulhat, ez esetben a per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerinti törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet.

Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik, minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozata alapján:

- postai úton, levélben a Társaság postai címére való megküldéssel: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 2. em. 8.,
- az iroda@maghitel.hu email címre való megküldéssel,
- személyesen a Társaság székhelyén megtett írásbeli nyilatkozattal.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.